

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA
w imprezach turystycznych organizowanych przez
5 EVENTS**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. „Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez 5 EVENTS Lidia Wandas z siedzibą w Koźmicach Wielkich 482 32-020 Wieliczka, dalej określane jako „5 Events”, wydane zostały na podstawie art. 384 i n. KC, oraz stanowią integralną część umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Klientem, o ile strony te same umowy wyraźnie nie postanowiły inaczej.
2. Użyte w treści 5 Events określenia oznaczają:
 - Ustawa - ustawę z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. nr 133 poz. 884 ze zm.),
 - Organizator – Biuro Turystyczne 5 EVENTS Lidia Wandas
 - Agent - osobę zawierającą umowę w imieniu i na rzecz Organizatora,
 - Klient - osobę, która zawarła z Organizatorem umowę o udział w imprezie turystycznej.

§ 2 Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o usługę turystyczną następuje przez podpisanie dokumentu „Umowa - Zgłoszenie” przez Klienta i osobę upoważnioną do działania w imieniu Organizatora, przy jednoczesnym uiszczeniu przez Klienta umówionej zaliczki bądź pełnej należności.
2. Jeżeli zawarcie umowy następuje przy udziale Agenta prawa i obowiązki wynikające z umowy dotyczą wyłącznie Organizatora, z tym jednak zastrzeżeniem, że nie przekazanie przez Agenta na rzecz Organizatora należności, która Agent pobrał od Klienta, upoważnia Organizatora do odstąpienia od umowy w każdym czasie, przy czym roszczenia wynikające z odstąpienia od umowy Klient może kierować wyłącznie w stosunku do Agenta.
3. Integralną część umowy stanowią: 5 EVENTS warunki ubezpieczenia AXA Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
4. Klient może zawrzeć umowę na rzecz innych osób, jednakże zobowiązania wzajemne, wynikające z zawartej umowy obejmują zarówno Klienta, jak i osoby, na rzecz których umowa została zawarta.
5. W terminie 48 godzin od zawarcia umowy Organizator uprawniony jest do odstąpienia od niej, jeżeli kontrahent nie potwierdzi zamówionych świadczeń wchodzących w skład imprezy.

§ 3 Warunki płatności

1. Minimalna zaliczka uiszczana przy zawarciu umowy wynosi 30 % wartości imprezy od osoby w chwili podpisania umowy jednakże nie wcześniej niż na 90 dni przed datą wyjazdu klientów
2. Cała należność wynikająca z umowy winna być przez Klienta uiszczona nie później niż na 20 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.
3. Cena ustalona w umowie może być podwyższona najpóźniej na 20 dni przed datą wyjazdu w przypadku gdy będzie to uzasadnione wzrostem kursów walut, wzrostem kosztów transportu oraz wzrostem: opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach lotniczych.
4. Ceny określone w umowie nie obejmują , opłat klimatycznych, opłat paszportowych, wizowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania i z powrotem o ile oferta tego nie przewiduje, a także usług indywidualnie zamawianych przez Klienta jak wycieczki fakultatywne, wynajem samochodu itp.

§ 4 Świadczenia Organizatora i wydawane przez niego dokumenty

1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać niezbędne do wyjazdu dokumenty (voucher) Warunkiem wydania dokumentów, o których mowa w ustępie poprzedzającym, jest otrzymanie przez Organizatora pełnej należności określonej w umowie.
2. Klientowi, który nie wykorzystał świadczeń wynikających z wręczonych mu dokumentów, nie może ubiegać się o zwrot uiszczonych należności

§ 5 Odstąpienie od umowy

1. Klient może w każdym czasie odstąpić od zawartej między stronami umowy składając pisemne oświadczenie. Za datę odstąpienia od umowy przyjmuje się dzień, w którym Organizator otrzymał pisemne oświadczenie Klienta.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta uiszcza on niżej wskazane kwoty:
 - jeżeli odstąpienie miało miejsce do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy - opłatę manipulacyjną w kwocie 400 zł (czterystu złotych).
 - jeżeli odstąpienie miało miejsce w okresie od 39 dnia do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy - odszkodowanie w wysokości 30% należności określonej w umowie (nie mniej niż 400 zł)
 - jeżeli odstąpienie miało miejsce w okresie od 20 dnia do 8 dnia przed rozpoczęciem imprezy - odszkodowanie w wysokości 60% należności określonej w umowie
 - jeżeli odstąpienie miało miejsce w okresie krótszym niż osiem dni przed rozpoczęciem imprezy - odszkodowanie w wysokości nie mniejszej niż 80% należności określonej w umowie.
3. Ponadto za odstąpienie Klienta od umowy uważa się również:
 - nie zgłoszenie się na imprezę lub rezygnacja bez pisemnego powiadomienia Biura.
 - nie uiszczenie pełnej należności określonej w umowie,
 - nie uzyskanie paszportu bądź wizy,
 - uniemożliwienie wyjazdu bądź wjazdu przez służby graniczne lub celne,
 - nie skorzystanie ze świadczeń w miejscu docelowym.
4. Organizator uprawniony jest do odstąpienia od umowy do chwili rozpoczęcia imprezy w przypadku: siły wyższej, decyzji odpowiednich władz państwowych, strajku, działań wojennych lub zamieszek zagrażających bezpieczeństwu Klienta, a także w przypadku braku minimum uczestników imprezy.
5. W powyższych przypadkach Klient i Organizator solidarnie pokrywają koszty związane z taką anulacją. Jednakże w przypadku odstąpienia od umowy przez Organizatora np. z powodu braku minimum uczestników imprezy zwraca on Klientowi całość dokonanych przez niego wpłat bez obowiązku dalszych świadczeń odszkodowawczych.

§ 6 Zmiana treści umowy

1. Żądanie Klienta w zakresie zmiany terminu, programu imprezy bądź przeniesienia uprawnień o którym mowa w Ustawie, będzie uwzględnione w miarę możliwości, przy czym w razie zmian Klient uiszcza opłatę manipulacyjną w wysokości 400 złotych. Powyższe zmiany są skuteczne wobec Organizatora jeżeli Klient zawiadomi go o tym do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
2. W przypadku zmiany programu imprezy, hotelu, itp. przed jej rozpoczęciem Organizator niezwłocznie powiadamia o zmianie Klientów. W terminie 3 dniu od daty zawiadomienia, jednakże przed rozpoczęciem imprezy, Klient może odstąpić od umowy. W takim przypadku Klient otrzymuje niezwłocznie zwrot uiszczonych wpłat, jednakże nie przysługują mu roszczenia odszkodowawcze względem Organizatora.
3. W przypadku zmian zaistniałych po rozpoczęciu imprezy Klient ma prawo do świadczeń zastępczych o standardzie nie niższym niż zastrzeżony w umowie. Jeżeli świadczeń zastępczych jest niższy od zastrzeżonego w umowie Klientowi przysługują odszkodowanie, nie przewyższające jednak wartości świadczenia, które zostało niewłaściwie wykonane.

§ 7 Ubezpieczenie i gwarancja

1. Organizator oświadcza, iż posiada zezwolenie na prowadzenie działalności w zakresie organizacji imprez turystycznych nr Z/30/2010 wydane przez Marszałka Województwa Małopolskiego oraz jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej względem Klientów, stosownie do art. 5 ust. pkt. 2 w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
2. Organizator oświadcza, że Klienci uczestniczący w imprezie-zagranicznej ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia za granicą , przy czym ogólne warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy zawartej między stronami.

§ 8 Reklamacje

1. Niezgodności związane ze świadczeniami wchodzącymi w skład imprezy należy zgłaszać niezwłocznie u pilota lub rezydenta. Jeżeli uchybienie nie zostanie usunięte należy pisemną informację przedłożyć do potwierdzenia pilotowi bądź rezydentowi.
2. Reklamację pisemną z potwierdzoną przez pilota bądź rezydenta informacją precyzującą żądania Klienta, należy w przeciągu 7 dni po zakończeniu imprezy przesłać pocztą Organizatorowi. Ryzyko braku doręczenia obciąża Klienta.
3. Organizator obowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na piśmie w przeciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadku braku możliwości zajęcia stanowiska przez Organizatora w podanym powyżej terminie zawiadomi on o tym fakcie Klienta podając jednocześnie nowy termin rozpatrzenia przedmiotowej sprawy.

§ 9 Odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie oraz nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Klientem, w tym również odpowiedzialność za działania i zaniechania osób trzecich, za których pomocą wykonuje zobowiązania umowne do maksymalnej wysokości dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta.
2. Organizator nie ponosi natomiast odpowiedzialności za:
 - działania i zaniechania Klienta oraz osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie (dotyczy m. in. imprez fakultatywnych tj. wynajmu samochodu, wycieczek fakultatywnych, itp.);
 - sytuacje spowodowane „siłą wyższą” oraz tzw. „szkody moralne”;
 - szkody poniesione wskutek udziału w zawodach sportowych, grach i temu podobnych imprezach organizowanych w trakcie pobytu za granicą;
 - sytuacje w których odpowiedzialność odszkodowawczą przejął Ubezpieczyciel w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą generalną.
 - opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi bądź powstałymi z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, w odniesieniu do których odpowiedzialność regulują przepisy umów międzynarodowych,
 - zagubiony lub uszkodzony bagaż, za który odpowiedzialność ponosi przewoźnik.
3. Organizator nie zwraca równowartości świadczeń nie wykorzystanych z przyczyn leżących po stronie Klienta, a także nie ponosi odpowiedzialności za oświadczenia Agentów odbiegające od katalogów, cenników i innych dokumentów wchodzących w skład umowy . Klient ponosi odpowiedzialność za zapoznanie się z ofertą biura oraz za zgodność podpisanej umowy z ofertą.
4. Klient obowiązany jest do pokrycia szkód wyrządzonych osobom trzecim w trakcie imprezy przez niego lub osoby niepełnoletnie, pozostające pod jego opieką. Jeżeli Organizator pokrył szkodę wyrządzoną przez Klienta, jest on uprawniony do dochodzenia od Klienta równowartości wypłaconego odszkodowania.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nie unormowanym umową oraz 5 EVENTS. zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy oraz kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory pomiędzy Organizatorem a Klientem w sprawach wynikających z zawartej między nimi umowy podlegają rozstrzygnięciu w trybie polubownym zgodnie z określoną procedurą reklamacyjną, a w przypadku braku akceptacji stanowiska Organizatora spory będą rozstrzygane przez rzeczowo właściwy Sąd dla Organizatora.
3. Zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133 poz. 883) Klient może nie wyrazić zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez Biuro Turystyczne 5 EVENTS Lidia Wandas z siedzibą w Koźmicach Wielkich 482 32-020 Wieliczka . Biuro zapewnia prawo wglądu do swoich danych i ich aktualizacji.